

SEZAR GROUP

НЕДВИЖИМОСТЬ ОСОБОЙ ЦЕННОСТИ

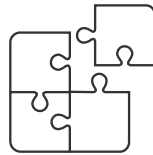
КОМАНДНАЯ РАБОТА В ДЕВЕЛОПМЕНТЕ КАК УДЕРЖАТЬ ЛУЧШИХ?

РОССИЙСКАЯ СТРОИТЕЛЬНАЯ НЕДЕЛЯ 2025

ХОРОШЕЙ ИДЕИ МАЛО...



Консалтинг



Создание
продукта



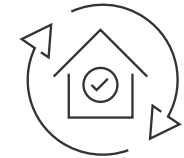
Маркетинг



Продажи



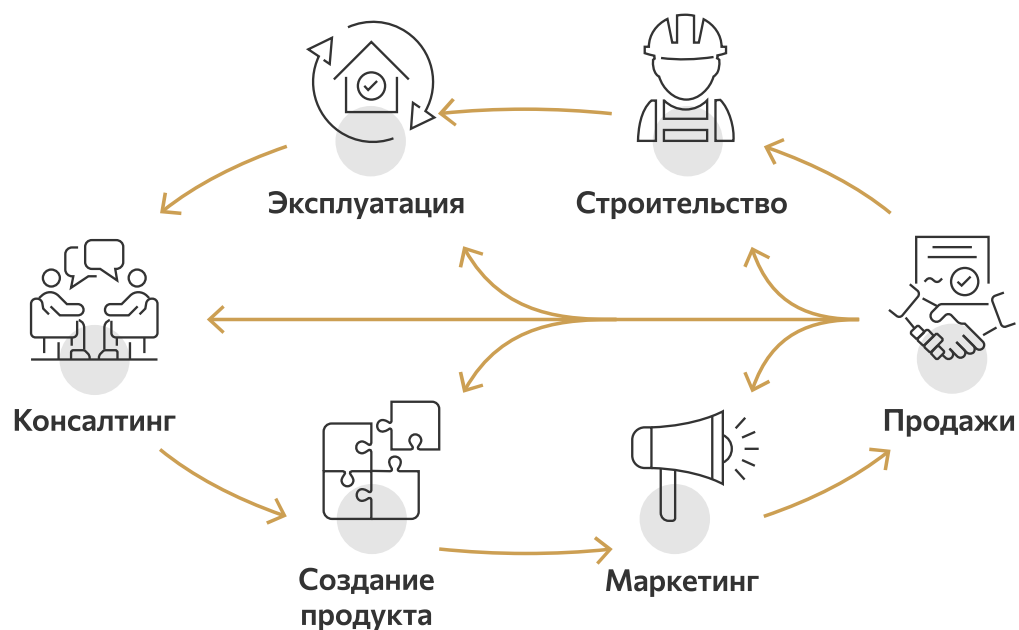
Строительство



Эксплуатация

Когда проектирование, строительство, реализация и эксплуатация существуют как отдельные этапы девелоперского цикла, болезненное совмещение результатов деятельности неизбежно.

...ВАЖНО ДОВЕСТИ ЕЕ ДО КОНЦА ДЕВЕЛОПЕРСКОГО ЦИКЛА БЕЗ ПОТЕРЬ



Практика SEZAR GROUP – глубокое участие на всех этапах девелоперского цикла тех, кто продает квартиры:

- В формировании ТЗ
- В составе рабочих групп
- В согласованиях. Есть право «вето»
- В предложении решений
- В контроле выполнения
- В помощи с организацией

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

НА ЭТАПЕ ПРОЕКТА

Создаем 100% хиты

- Ежедневный контакт с покупателем позволяет ощущать тренды. Аналитика не дает выцепить то, что действительно нужно потребителю. Важна прямая речь: что говорили, как аргументировали
- Быстро конвертируем обратную связь от покупателей, потенциальных покупателей и тех, кто уже живет в построенных домах, в решения

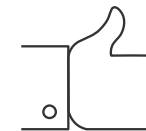
НА ЭТАПЕ РЕАЛИЗАЦИИ

Делаем ожидания реальностью

- Участвуем в процессах выбора поставщиков, материалов для отделки и строительных обходах
- Соблюдаем класс решений и качество продукта. Отстаиваем интересы покупателя
- Оцениваем соответствие балансу «цена-качество»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности



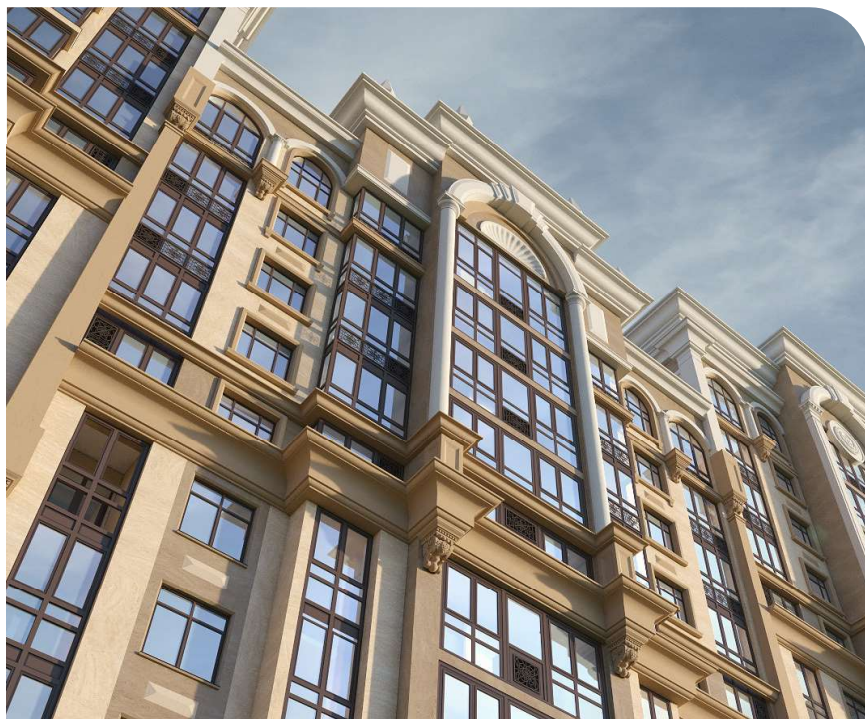
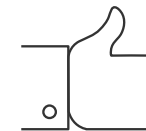
Рендер ЖК «Династия»



Фото ЖК «Династия»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности



Рендер ЖК «Династия»

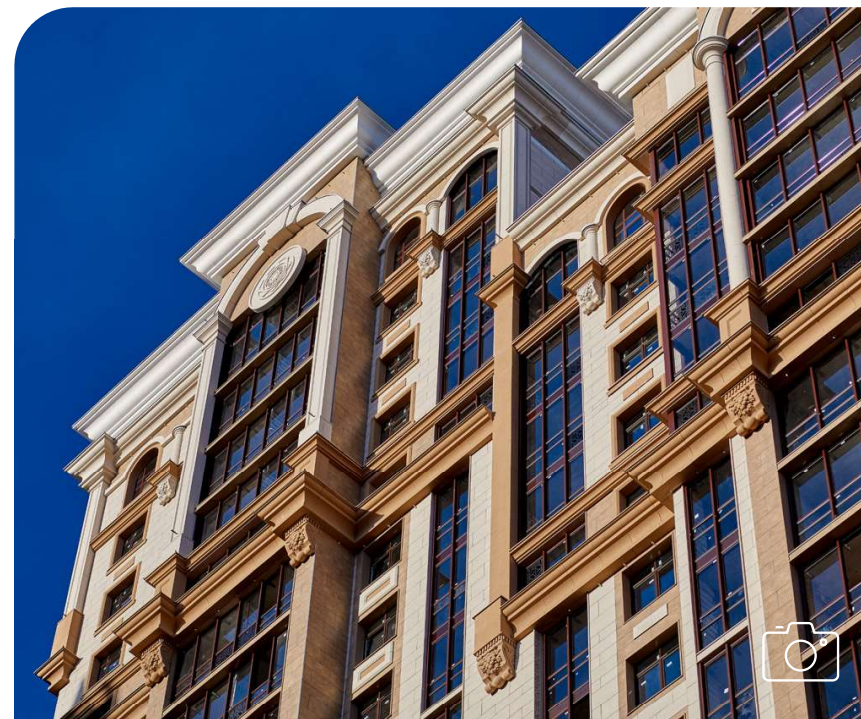
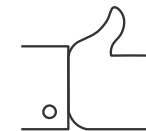


Фото ЖК «Династия»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности



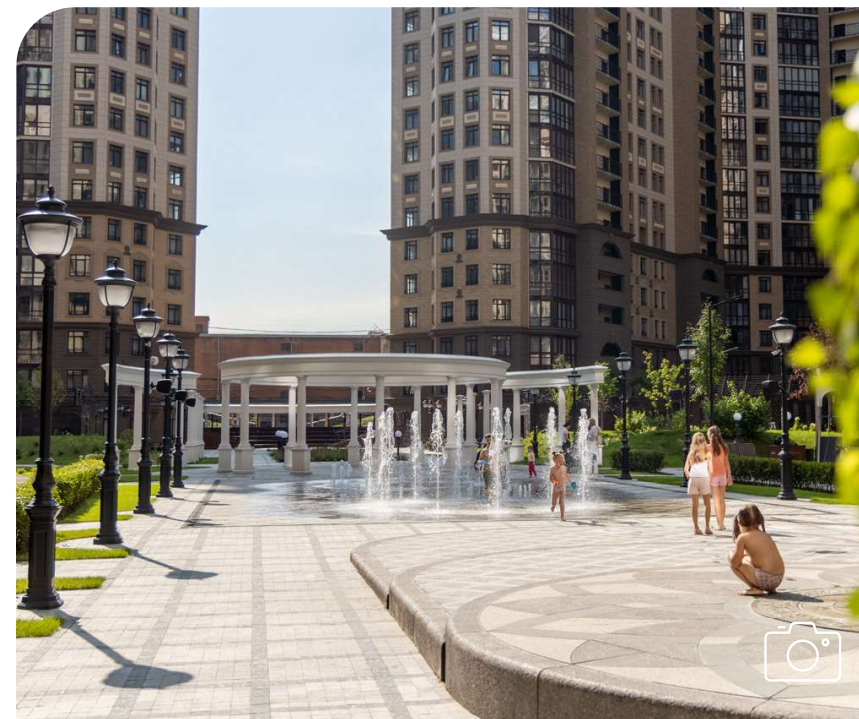
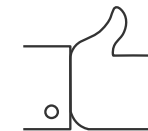
Рендер ЖК «Династия»



Фото ЖК «Династия»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности

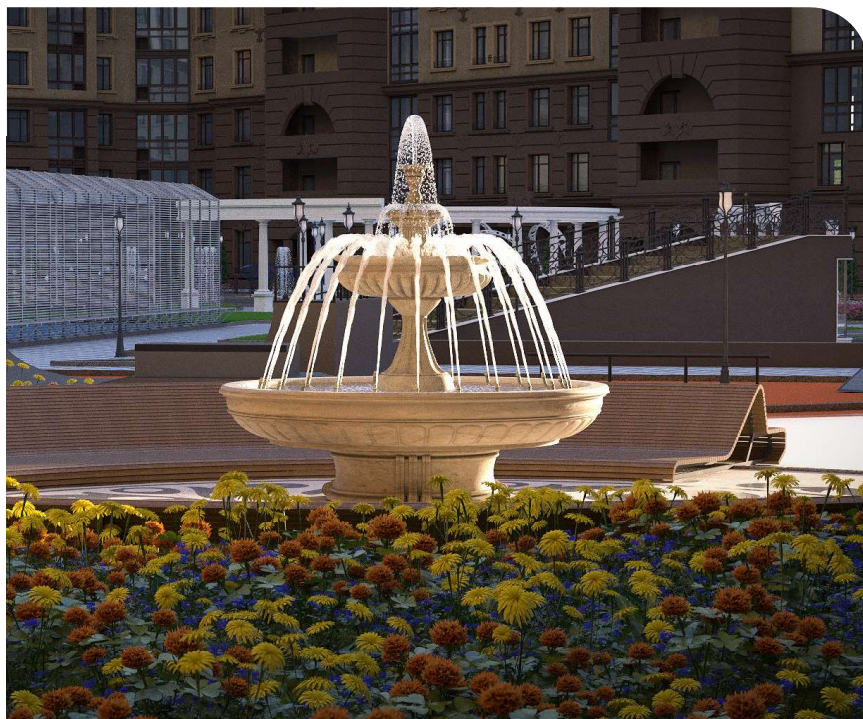
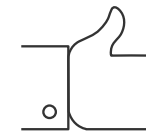


Рендер ЖК «Династия»

Фото ЖК «Династия»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности



Рендер ЖК «Династия»



Фото ЖК «Династия»



РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности

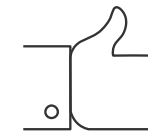


Рендер ЖК «Династия»

Фото ЖК «Династия»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности

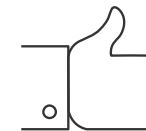


Рендер ЖК «Династия»

Фото ЖК «Династия»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности



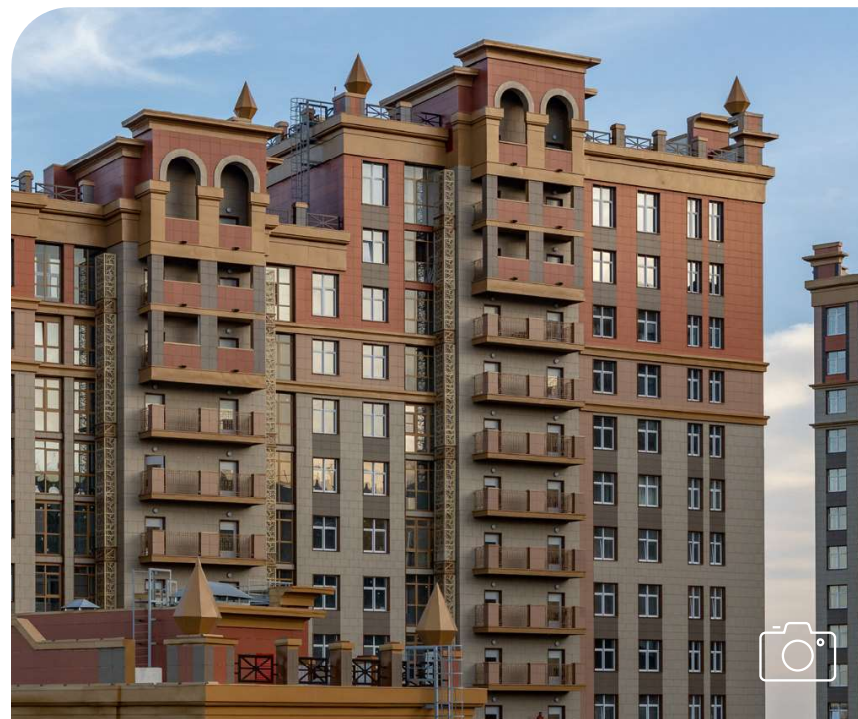
Рендер ЖК «Расказово»



Фото ЖК «Расказово»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности



Рендер ЖК «Рассказово»

Фото ЖК «Рассказово»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности



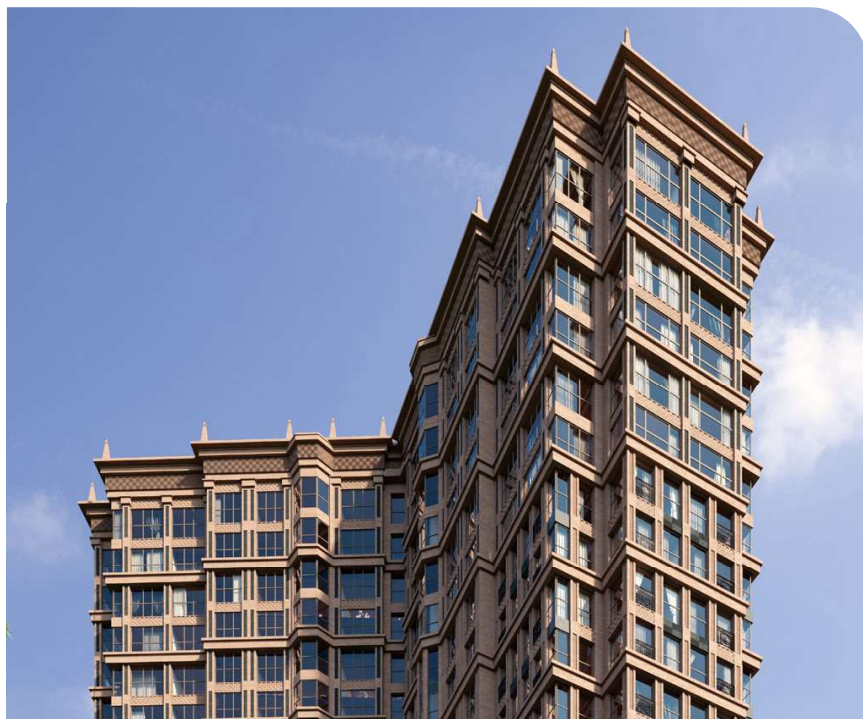
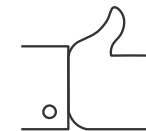
Рендер ЖК «Расказово»



Фото ЖК «Расказово»

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности

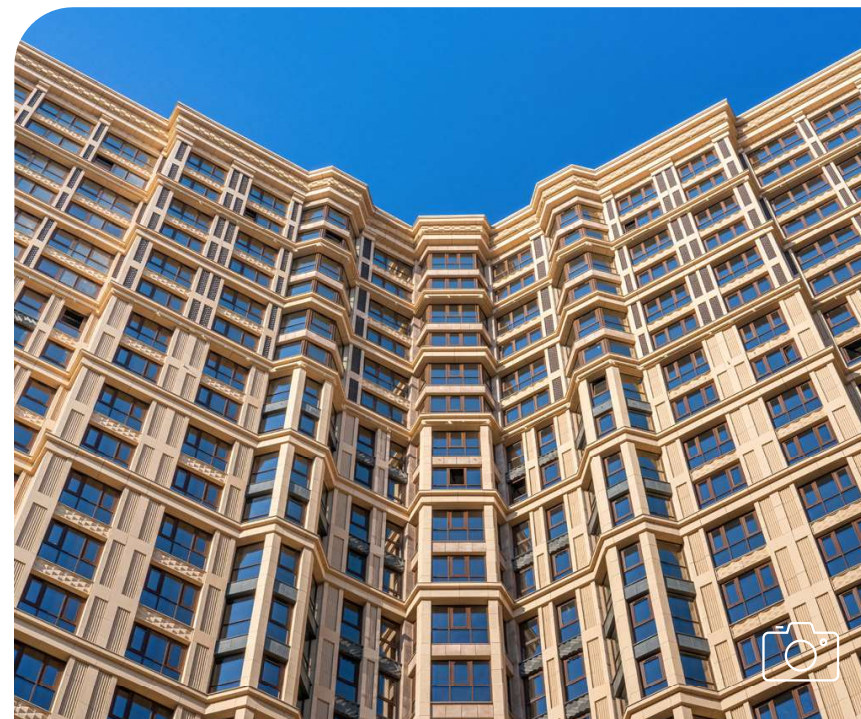
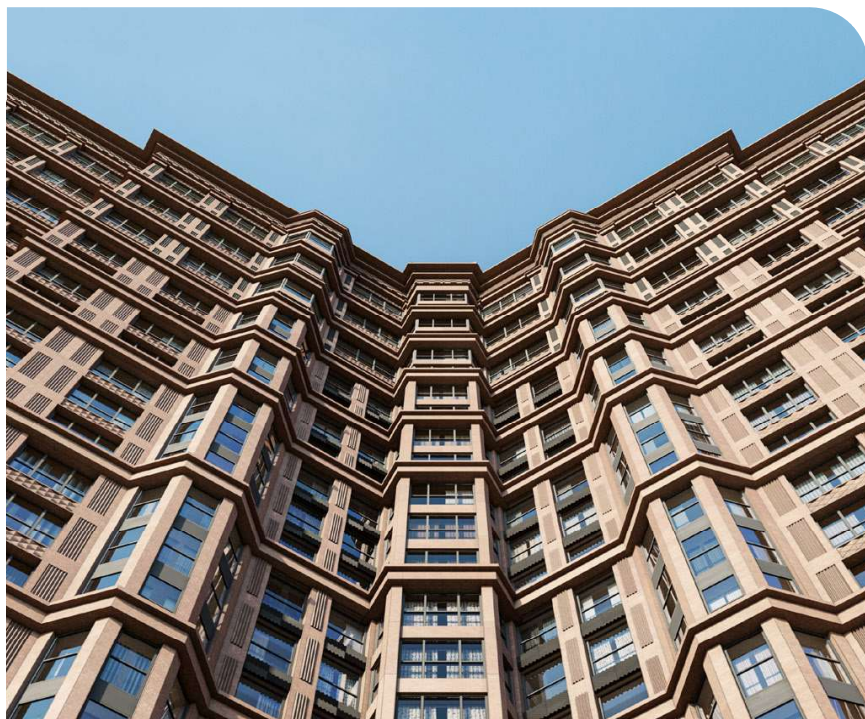
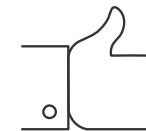


Рендер Клубного дома Full House

Фото Клубного дома Full House

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности

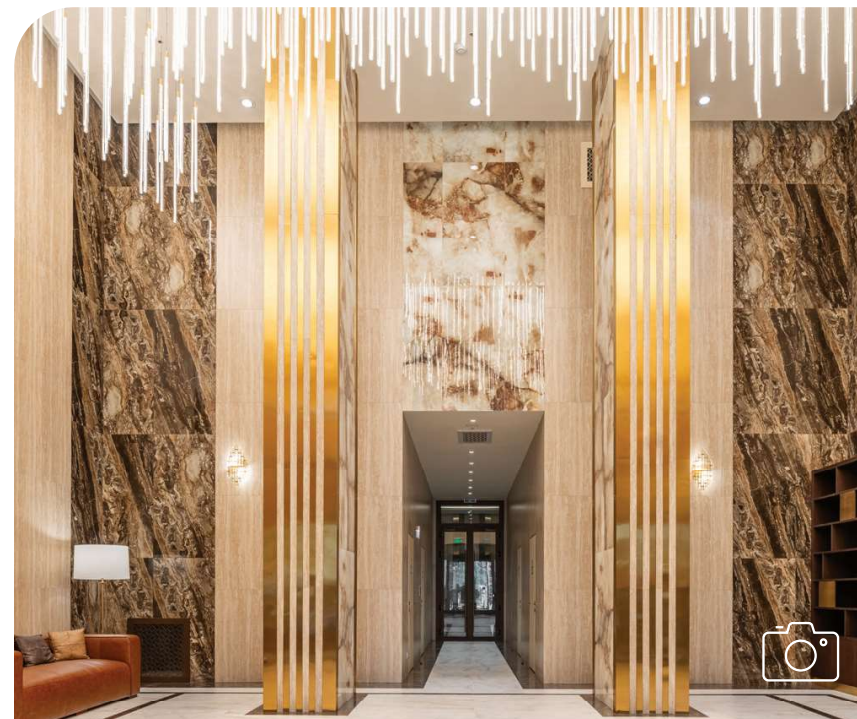
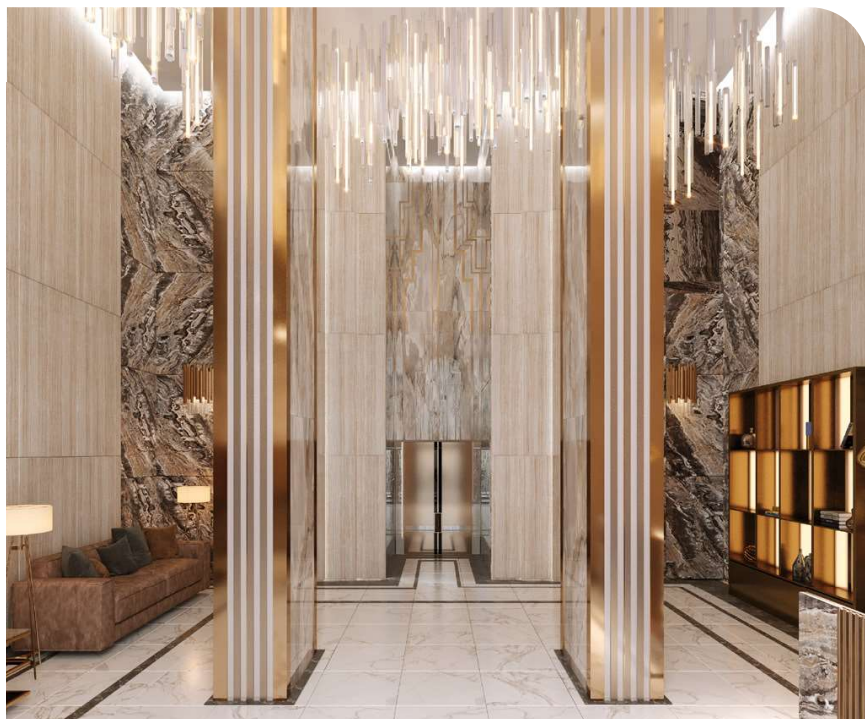
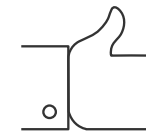


Рендер Клубного дома Full House

Фото Клубного дома Full House

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности

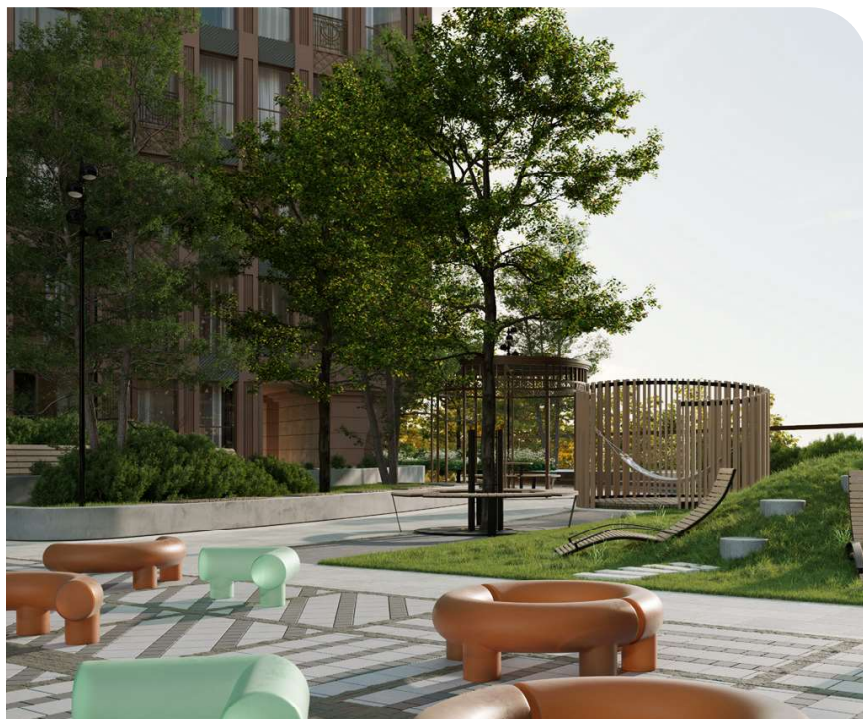
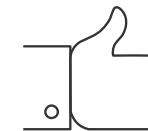


Рендер Клубного дома Full House

Фото Клубного дома Full House

РЕЗУЛЬТАТ

Соответствие ожиданий
реальности



Рендер Клубного дома Full House

Фото Клубного дома Full House

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

НА ЭТАПЕ ВЫДАЧИ КЛЮЧЕЙ

Делаем прием квартиры праздником

- Участвуем в составе строительной комиссии при сдаче дома
- Накануне выдачи ключей квартиру проверяет лично менеджер отдела заселения, который будет передавать квартиру собственнику
- Сопровождаем весь процесс приемки. Стремимся урегулировать юр. моменты по факту, а не в режиме переписки

Формальная оценка специалиста департамента, заинтересованного «закрывать глаза на недочеты»



Личная ответственность менеджера, которому предстоит «смотреть в глаза» собственнику



Результат: сокращение рекламаций и судебных претензий более чем на 90%



НА ЭТАПЕ ЖИЗНИ

«Проводим регулярное ТО»

- Ведем системный сбор обратной связи через все каналы не «для галочки»
- Обеспечиваем общий контроль исполнения заложенных в проект решений
- Поддерживаем инициативы жителей

РЕЗУЛЬТАТ

Сопровождение жилого комплекса
и после выдачи ключей



РЕЗУЛЬТАТ

Сопровождение жилого комплекса
и после выдачи ключей



РЕЗУЛЬТАТ

Сопровождение жилого комплекса
и после выдачи ключей



РЕЗУЛЬТАТ

Сопровождение жилого комплекса
и после выдачи ключей



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БОНУС

Вопрос «Как удержать лучших?» решен системно

Классическая схема разделения труда:

- Менеджер колл-центра
- Менеджер продаж одного ЖК
- Менеджер отдела заселения и т.п.



- Ограниченный функционал
- Низкая вовлеченность
- Выгорание
- Текучка кадров
- **Отношение к работе:**
«временное место»

Менеджер с «большой буквы»:

- Принимает участие в создании продукта
- Знает все проекты
- Презентует каждый с детализированным пониманием логики и смысла решений



- Профессиональное развитие
- Высокая самооценка
- Искренняя вовлеченность
- Естественная мотивация
- **Отношение к работе:**
«место реализации возможностей»

SEZAR GROUP

НЕДВИЖИМОСТЬ ОСОБОЙ ЦЕННОСТИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ